

Ausbildungsnachweis Nr.: 29		Woche von 13.02.2023 – 17.02.2023	
Ort der Ausbildung: ZI Mannheim		Auszubildender: Dennis Lauer	
Abteilung: IT-Helpdesk		Ausbilder: Christian Reinheimer	
		Ausbildungsjahr: 1	
	Betriebliche Tätigkeiten, Unterweisungen, Berufsschulunterricht		Stunden
Montag	AD Passwort reset		7,7
	Regeltausch Tickets		
	Mail-Verteiler anlegen		
	Account-Verlängerung		
Dienstag	KACE Kategorien anpassen		7,7
	Regeltausch Tickets		
	VPN Anmeldeprobleme lösen		
	Orbis Passwort reset		
Mittwoch	KACE Kategorien anpassen		7,7
	Regeltausch Tickets		
	AD Passwort reset		
	Eduroam Probleme lösen		
Donnerstag	KACE Kategorien anpassen		7,7
	Regeltausch Tickets		
	2FA Freischaltung		
	Laufwerksmapping Problem lösen		
Freitag	KACE Kategorien anpassen		7,7
	Regeltausch Tickets		
	Citrix Zugang überprüfen und anpassen		
	Surface WLAN Anmeldeprobleme lösen		

Datum, Unterschrift: 17.02.2023

